

Политика конфиденциальности сайта.

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://tochkahotel.ru>, осуществляемый индивидуальным предпринимателем **Закаржаевой Рукижат Нуруллаевной (ИНН 057001383008, ОГРНИП 325774600214733)**, далее — **Оператор**.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами РФ.

2. Термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

Пользователь — лицо, использующее сайт <https://tochkahotel.ru>.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными (сбор, хранение, передача и т.д.).

3. Оператор и его контактные данные

- Индивидуальный предприниматель: Закаржаева Рукижат Нуруллаевна;
- ИНН: 057001383008;
- ОГРНИП: 325774600214733;
- Юридический адрес: 108850, г. Москва, Бульвар Андрея Тарковского, д.7, кв. 97;
- Фактический адрес: 367014, Республика Дагестан, г. Махачкала, пр-т Али-Гаджи Акушинского, д. 291/1;
- Email: <mailto:capsula05@mail.ru>;
- Телефон: +7 (929) 877-54-44.

4. Какие данные обрабатываются

- ФИО, номер телефона, email;
- Адрес проживания;
- Место работы и должность (если указано);
- Информация об устройстве, IP-адрес, браузере, ОС;
- Поведение на сайте (страницы, кнопки, источники переходов и т.п.).

5. Цели обработки данных

- Обработка заявок и бронирований;
- Консультирование клиентов;
- Улучшение работы сайта и аналитика поведения;
- Проведение email-рассылок, информирование об акциях;
- Обеспечение корректной работы сайта и его функционала.

6. Основания обработки

- Ст. 6 ФЗ-152 — согласие пользователя;
- Ст. 24 Конституции РФ;
- Иные положения законодательства РФ.

7. Условия передачи данных третьим лицам

Передача возможна только в рамках целей, указанных в п.5 настоящей политики:

- Хостинг-провайдеры;
- Сервисы бронирования (например, TravelLine);
- Яндекс.Метрика и иные системы аналитики;
- CRM и подрядчики, обслуживающие сайт.

8. Хранение и защита персональных данных

Оператор принимает меры защиты, включая:

- Ограничение доступа;
- Антивирусные средства;
- HTTPS/SSL;
- Локальное и резервное хранение данных;

9. Рассылки

Пользователь соглашается на получение уведомлений и рекламы по email или телефону. Отказ возможен по ссылке в письме или обращению к Оператору.

10. Cookie и аналитика

Сайт использует cookie и внешние аналитические сервисы (например, Яндекс.Метрика). Пользователь вправе отключить cookies в настройках браузера.

11. Права пользователя

Пользователь может:

- Запросить перечень обрабатываемых данных
- Потребовать уточнения или удаления данных
- Отозвать согласие
- Подать жалобу в Роскомнадзор

12. Отзыв согласия

Согласие может быть отозвано направлением письма:

- Почтой: 108850, г. Москва, Бульвар Андрея Тарковского, д.7, кв. 97
- Email: <mailto:capsula05@mail.ru>

13. Изменения политики

Актуальная редакция политики размещается в разделе правовая информация, по адресу:
<https://tochkahotel.ru/legal-information>

Дата публикации: июнь 2025 г.

ИП Закаржаева Рукижат Нуруллаевна