

Правила проживания и пользования гостиничными услугами капсульного отеля «Точка притяжения».

1. Время работы, заезда и выезда:

- Отель работает круглосуточно;
- Выезд осуществляется до 12:00, заезд с 14:00;

2. Перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере):

- Предоставление койко-места/комнаты для отдыха и сна;
- Постельное белье, два полотенца (маленькое и большое), смена каждые 3 дня;
- Одноразовые мыльные средства (шампунь и гель для душа — до 3 раз в сутки);
- Доступ к общей кухне с возможностью приготовления и приема пищи;
- Доступ в зону отдыха (диван, ТВ, онлайн-кинотеатры, IPTV);
- Прачечная зона (утюг, гладильная доска, сушилка-вешалка);
- Санузлы и душевые;
- Хранение багажа в служебной комнате;
- Бесплатный Wi-Fi.

3. Сведения о форме и порядке оплаты:

- Оплата за весь период проживания производится в полном объёме при заезде;
- Возможные формы оплаты: наличными, банковской картой через терминал 2cap, переводом по QR-коду СБП на расчётный счёт, банковским переводом, а также онлайн-оплатой через сайт и систему «Комфорт Букинг»;
- При бронировании с предоплатой — остаток суммы оплачивается при заезде;
- Квитанция или чек выдаются при каждом платеже.

4. Условия заселения:

- Проживание предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- Несовершеннолетние гости в возрасте до 18 лет могут быть размещены в отеле только при наличии письменного согласия одного из родителей (законного представителя) на самостоятельное проживание.

5. Перечень и цены иных платных услуг, условия приобретения и оплаты:

- Стирка до 1 часа – 150 р.
- Сушка в электрической сушилке до 1 часа – 200 р.
- Стирка + Сушка в электрической сушилке до 1 часа – 300 р.
- Стирка более 1 часа - 250 р.
- Сушка более 1 часа - 300 р.
- Новое полотенце раньше срока смены белья или дополнительное полотенце – 100 рублей;
- Одноразовый зубной набор – 50 рублей;
- Одноразовый бритвенный набор – 70 рублей;
- Одноразовая шапочка для душа – 30 рублей;
- Дополнительные тапочки – 70 рублей;

Оплата производится на стойке администратора.

6. Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования:

- Бронирование осуществляется через сайт TochkaHotel.ru, по телефону или электронной почте.

7. Возврат.

- Возврат средств при отмене бронирования, оформленного через сайт, производится автоматически в соответствии с правилами платёжной системы «Комфорт Букинг».
- При оплате наличными или по переводу возврат осуществляется на основании письменного заявления гостя на реквизиты, указанные в заявлении, в течение 10 рабочих дней.

8. Условия отмены бронирования зависят от тарифа:

- Стандартный тариф: при отмене менее чем за 24 часа до заезда — удержание 100% стоимости первых суток.
- Тариф «Раннее бронирование»: при отмене менее чем за 14 суток — удержание 100% от размера предоплаты.
- Тариф «Длительное проживание»: при отмене менее чем за 7 суток — удержание 25% от суммы предоплаты.

9. Предельный срок проживания:

- Не установлен.

10. *Льготы:*

- Льготы при предоставлении гостиничных услуг не предусмотрены.

11. *Иные платные услуги, оказываемые третьими лицами:*

- Отсутствуют.

12. *Дополнительные условия проживания:*

- Администрация не несёт ответственности за оставленные вещи;
- Ведется видеонаблюдение в местах общего пользования (прихожая, кухня, коридоры, лестничная клетка, зал);
- Возмещение материального ущерба — в полном объеме;
- В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 30 дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.
- Администрация вправе выселить гостя за нарушение правил отеля без возврата оплаты.

13. *Обязанности проживающих:*

- соблюдать установленные в отеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях таких как кухня, комната отдыха, в санузлах и т.п.;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- выключать основное освещение после 23:00;
- соблюдать тишину в отеле и не тревожить других гостей в период с 22:00 до 08:00. Штраф за нарушение данного правила 500 руб.;
- при выезде из отеля полотенце и постельное белье сдается администратору отеля. При обнаружении сильных загрязнений, требующих химчистки на белье и/или полотенце администратор вправе потребовать штраф с гостя 500 руб за единицу.
- поддерживать порядок на кухне: мыть за собой посуду, после приготовления и приема пищи, запрещается хранить приготовленную пищу в кастрюлях и сковородах. Штраф за оставленную грязную посуду - 500 руб.

14. *Запрещается:*

- *оставлять в жилых комнатах посторонних лиц, а также передавать им ключи от комнаты для проживания;*
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;

- *переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;*
- *принимать пищу и употреблять напитки в капсулах и на кроватях;*
- *держатъ животных и птиц;*
- *употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки или любые наркотические вещества во всех помещениях отеля, находиться в отеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;*
- *нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах отеля;*
- *ходить в уличной обуви внутри отеля. Все гости ходят по отелю босиком или в тапочках, которые можно привезти с собой или приобрести у администратора. Вся уличная обувь, вне зависимости от времени года, оставляется в гардеробе или специально выделенном месте.
Штраф за хождение по отелю в уличной обуви - 500 руб.;*
- *курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному закону N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". За курение гостя в непредназначенных для этого местах взимается штраф, установленный администрацией отеля, в размере 5 000 российских рублей, либо гость может быть выселен из отеля без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки;*
- *проникать в помещения отеля, не предназначенные для общего пользования;*

15. Администрация отеля оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

16. Администрация отеля не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).